

**BELEID**

# Conflicterende belangen

Arcadialaan 36c/d  
1813 KN Alkmaar  
Postbus 1015  
1810 KA Alkmaar

T 072 713 34 44

info@intermont.nl  
www.intermont.nl

Datum

**4 augustus 2022**

## Afdeling Compliance

Auteur: Specialist Compliance, Quality & Risk  
Adviseur: Directeur  
Ingangsdatum: 4 augustus 2022  
Status: Definitief  
Versie: 1  
Datum goedkeuring: 4 augustus 2022  
Actualisatiedatum: 4 augustus 2025

## Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Scheiding bemiddelaar en gevolmachtigd agent	3
3	Oorzaken conflicterende belangen	3
4	Geldigheid	3

## **1 Inleiding**

Raetsheren van Orden Groep B.V. (hierna: Raetsheren) kent zowel een volmachtbedrijf als een bemiddelingsbedrijf. Om een duidelijke scheiding te bewerkstelligen tussen beiden hanteren wij deze procedure, welke ook terug te vinden is op onze website.

## **2 Scheiding bemiddelaar en gevolmachtigd agent**

Intermont Assuradeuren B.V. (hierna: Intermont) treedt bij het afsluiten van verzekeringen en het behandelen van schades op als gevolmachtigd agent namens de volmachtgever. Indien een relatie een verzekering heeft afgesloten via Raetsheren, dan treedt Raetsheren op als bemiddelaar. De bemiddelings- en volmachtactiviteiten zijn in verschillende rechtspersonen ondergebracht, met een afzonderlijke jaarrekening. Tevens worden de volmachtactiviteiten op een ander adres uitgevoerd dan de bemiddelingsactiviteiten.

Als zich een situatie voordoet waarbij sprake kan zijn van een tegengesteld belang, dan is het de medewerkers van Intermont en Raetsheren niet toegestaan daarin zelfstandig een beslissing te nemen. De zaak wordt in dat geval voorgelegd aan de directie van Intermont. Deze neemt een gemotiveerde beslissing, waarbij het belang van de klant volledig is meegewogen. Zo nodig wordt het oordeel van de volmachtgever en de Specialist Compliance, Quality en Risk gevraagd. De beslissing wordt vastgelegd in een logboek en via Raetsheren aan de relatie medegedeeld.

## **3 Oorzaken conflicterende belangen**

Conflicterende situaties kunnen bijvoorbeeld in de volgende situaties ontstaan:

- uitbetaling van een niet gedekte schade;
- onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel zijn vereist;
- afwijken van de geldende opzegtermijn;
- afwijken van de premie respijttermijn;
- het accepteren van een te zwaar risico in de volmacht;
- het uitkeren van een coulancebetaling;
- het afwijzen van een niet gedekte schade;
- een conflicterende schuldvraag, omdat er meerdere verzekerden op zijn betrokken;
- het hanteren van een te laag premietarief;
- een korting welke wel of niet wordt verleend op de premie.

## **4 Geldigheid**

Deze regeling treedt per 4 augustus 2022 in werking. Eenmaal per 3 jaar wordt beoordeeld (risk-based) of dit beleid geactualiseerd moet worden. Als daartoe aanleiding is zal actualisatie eerder plaatsvinden.