

Procedure bij betalingsachterstanden

Arcadialaan 36c/d
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

T 072 713 34 44

info@intermont.nl
www.intermont.nl

Datum
30 december 2024

Afdeling Compliance en Finance

Auteur: Finance
Adviseur: Compliance
Ingangsdatum: 30 december 2024
Status: Definitief
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Incassopartners	3
3. Wat kan je verwachten aan herinneringen en aanmaningen?	3
4. Welke risico's bij wanbetaling?	3
5. Gevolgen van een VM2A-melding in CIS	4

1. Inleiding

Het kan voorkomen dat klanten te maken krijgen met betalingsachterstanden. Dit kan uiteenlopen van financiële problemen tot onvoorziene omstandigheden die het moeilijk maken om aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

Intermont Assuradeuren B.V. (hierna: **Intermont**) zet zich in om betalingsachterstanden bij hun klanten zoveel mogelijk te voorkomen. Dit houdt in dat we met klanten die niet kunnen betalen een oplossing proberen te vinden. Ingeval er naast betalingsproblemen ook sprake is van (een vermoeden van) verzekeringsfraude hanteren wij ons fraudebeleid.

Het doel van deze procedure is om klanten te informeren over de gevolgen van het niet tijdig betalen van de verzekeringspremies en andere kosten.

2. Incassopartners

Intermont heeft een samenwerking met Salvors Incasso Makelaardij. Per 1 april 2025 voldoet deze incassopartner aan de Wet Kwaliteit Incasso.

3. Wat kan je verwachten aan herinneringen en aanmaningen?

Intermont beschikt over een debiteurenbeleid. De belangrijkste punten uit het debiteurenbeleid luiden als volgt:

- **Eerste herinnering:** na 30 dagen ontvangt de klant de eerste herinnering per e-mail. In deze betalingsherinnering wordt de klant geattendeerd op de mogelijkheid om contact op te nemen, indien er betalingsproblemen zijn.
- **Tweede herinnering:** als er na 14 dagen geen betaling of reactie is ontvangen, wordt er telefonisch contact opgenomen met de klant om te herinneren aan de betaling. Als de klant telefonisch niet bereikbaar is, wordt een tweede herinnering per post of e-mail verzonden.
- **Laatste herinnering:** indien er binnen 14 dagen na de tweede aanmaning nog niet is betaald, wordt er een laatste herinnering verstuurd.
- **Royement:** als de betaling na deze 5 dagen nog steeds niet is ontvangen of als de laatste herinnering retour komt, wordt de afdeling verzocht om de polis(sen) te royeren. Dit wordt – indien er sprake is van een particuliere klant - geregistreerd in het Centraal Informatie Systeem (hierna: CIS) als "VerzekeringsMelding 2A" (hierna: VMA2-melding).

4. Welke risico's bij wanbetaling?

De beëindiging van een polis kan diverse gevolgen met zich meebrengen, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van de overeenkomst. Mogelijke gevolgen zijn:

- **Opschorting van de dekking**
De polis kan worden opgeschort vanwege wanbetaling, waardoor de klant tijdelijk geen dekking meer heeft.
- **Verlies van dekking**
De polis kan worden beëindigd vanwege wanbetaling waardoor de klant onmiddellijk de dekking van de polis verliest. Dit betekent dat er geen bescherming meer is tegen eventuele schades.
- **Niet gedekte schade**
Wanbetaling kan ervoor zorgen dat schades pas weer worden uitgekeerd, wanneer de premie is voldaan.
- **Moeilijkheden bij toekomstige verzekeringen**
Het kan moeilijker worden voor de klant om in de toekomst opnieuw een verzekering af te sluiten. Verzekeraars kunnen bij het beoordelen van nieuwe aanvragen rekening houden met eerdere wanbetalingen.
- **Incassokosten**
Bij aanhoudende wanbetaling kunnen er incassokosten in rekening worden gebracht. Dit verhoogt de financiële last voor de klant.

- **Verlies van vertrouwen**

Wanbetaling kan het vertrouwen tussen de klant en Intermont aantasten. Dit kan gevolgen hebben voor de klant, wat uiteindelijk kan resulteren in hogere premies of minder gunstige voorwaarden.

5. Gevolgen van een VM2A-melding in CIS

Een VM2A-melding in het Centraal Informatie Systeem (CIS) heeft te maken met het registreren van betalingsachterstanden of wanbetaling van verzekeringspremies. Het wordt gebruikt om informatie over betalingsachterstanden te delen met andere verzekeraars. Dit helpt hen om een beter beeld te krijgen van de betalingsgeschiedenis van de klant.

Een VM2A kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid van de klant om in de toekomst een nieuwe verzekering af te sluiten. Verzekeraars kunnen namelijk bij het aanvragen van een polis rekening houden met deze melding, wat kan leiden tot hogere premies of zelfs een afwijzing van de aanvraag.