



Raetsheren van Orden B.V.
Registermakelaar in Assurantiën

Raetsheren

HANDLEIDING

INLOGGEN XPERT SUITE VOOR WERKGEVERS

Arcadialaan 36a
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51
F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl
www.raetsheren.nl

1768

KvK Alkmaar 35024728
AFM vergunning 12008569



Inhoudsopgave

1	Uw account voor de Raetshereren Xpert Suite activeren	2
1.1	De Raetshereren Xpert Suite	2
1.2	De eerste keer inloggen	2
1.3	Instellen van de 2-factor beveiliging	3
2	Inloggen	5

1768



1 Uw account voor de Raetsheren Xpert Suite activeren

1.1 De Raetsheren Xpert Suite

De Raetsheren Xpert Suite is ons verzuimsysteem. Binnen dit portaal kunt u als werkgever doorgeven en bijhouden wie van de werknemers ziek is. Met het doorgeven van de ziekmelding in het portaal zet u de eerste stap op weg naar herstel en re-integratie van uw werknemer en kunnen wij u gemakkelijk en AVG-proof helpen.

1.2 De eerste keer inloggen

Hieronder leggen wij aan u uit hoe u voor de **eerste** keer kunt inloggen.

Al eerder ingelogd of een account ingesteld?

Heeft u al de 2 stappen authenticatie voor de Raetsheren Xpert Suite ingesteld, maar wilt u weten hoe u in moet loggen klik dan [hier](#).

U heeft van ons een mail ontvangen met daarin uw gebruikersnaam en een link om uw wachtwoord in te stellen.

The screenshot shows an email from Raetsheren 1768. The header includes the Raetsheren logo and the year 1768. The main body of the email is as follows:

Geachte heer, mevrouw,

In deze mail vindt u de gebruikersnaam voor het werkgeversportaal Xpert Suite. Via dit portaal heeft u inzicht in uw inkomensverzekeringen en kunt u eenvoudig verzuim- en herstelmeldingen doen. Daarnaast vindt u een link om een persoonlijk wachtwoord in te stellen. Wij vragen u vriendelijk de inloggegevens goed te bewaren.

Gebruikersnaam
Uw gebruikersnaam is: [REDACTED]

Wachtwoord
Het instellen van een persoonlijk wachtwoord kan met deze link:
[https://login.xpertsuite.nl/Account/LogonCode?id=\[REDACTED\]](https://login.xpertsuite.nl/Account/LogonCode?id=[REDACTED])

Na het instellen van uw wachtwoord kunt u inloggen via
<https://raetsheren.xpertsuite.nl>

At the bottom of the email, it states: "Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen."

Door op de link te klikken komt u in het volgende scherm.



U kunt hier zelf een wachtwoord invullen.

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

Hierna volgt, ter beveiliging, het instellen van de zogenaamde 2 stappen authenticatie (2-factor). Hiervoor zijn drie verschillende mogelijkheden.

1.3 Instellen van de 2-factor beveiliging

1. Het gebruiken van een SMS-code via een mobiel telefoonnummer

Bij elke inlog wordt een sms-code verstuurd ter verificatie. De sms-code bestaat slechts uit letters en cijfers (geen hoofdletters).

Wanneer u een andere mogelijkheid wilt gebruiken klikt u op de knop overslaan (zie hieronder).

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u hier.

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

Overslaan

BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN

Uitleg

2. Het gebruiken van een Yubikey code

Een yubikey is een authenticatie- en beveiligingssleutel met usb-aansluiting die online te koop is.

De knop "Overslaan" verwijst u door naar de laatste 2-factor optie (zie hieronder).

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de Yubikey gekoppeld worden. Voer de Yubikey in een USB-poort op deze computer in, zet de cursor in onderstaand veld en klik op de knop op de Yubikey.

Code ²

[Uitleg](#)

[Overslaan](#) [YUBIKEY WIJZIGEN](#)

3. Het gebruiken van de Authenticatie app

Een authenticatie-app is een app van derde partijen, bijvoorbeeld Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Sophos Authenticator, LastPass, Authy en FreeOTP.

Deze app is (veelal) gratis te downloaden op een mobiele telefoon. Bij elke inlog ontvangt u een code ("token"). Scan met de app de QR-code op het scherm en vul het verkregen token in.

U krijgt bij eerstvolgende inlog de vraag om een authenticatie-app te koppelen aan uw account.

⚠ Let op! Het is wegens wettelijke veiligheidsnormen verplicht om twee stappen authenticatie te gebruiken voor het inzien van verzuimgegevens.

Koppel een authenticatie applicatie om tweefactor authenticatie te ondersteunen. Hoe een authenticatie applicatie werkt en waar u deze kan downloaden vindt u terug in de [uitleg](#).

QR-Code



Geheime sleutel

Token

[Uitleg](#)

[Overslaan](#) [AUTHENTICATIE APP REGISTEREN](#)

1. Klik in de Authenticator op toevoegen van een nieuwe applicatie, dit gaat middels het plus teken (+)
2. Vervolgens kunt u de weergegeven koppelingssleutel scannen of handmatig intypen
3. Bij het scannen gebruikt u de camera van uw mobiel telefoon om de QR-code in het scherm te scannen



4. Daarna is de app gekoppeld aan Xpert Suite. Om dit voor Xpert Suite ook te bevestigen typt u de getoonde 6 cijfers over in het veld in Xpert Suite en klik op 'Authenticatie app registreren'.

Als u de Authenticator app voor meerder programma's gebruiken, is bij de code te zien voor welke inlognaam deze code de tweede factor is.

5. De koppeling tussen Xpert Suite en Authenticator is nu gereed. Bij het inloggen kunt u nu eerst uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren en daarna de 6 cijfers die de app weergeeft invoeren. Als uw telefoon of de app niet meer werkt, dan kunt u altijd wisselen naar een andere ingestelde tweede factor.

Authenticatie App Token

INLOGGEN

Alternatieve tweefactor authenticatie
Terug naar inlogpagina

Als het, na het doorlopen van deze stappen, niet lukt om in te loggen? Neem dan gerust contact met ons op, dan helpen wij u graag verder.

2 Inloggen

Open een internetbrowser. Google Chrome heeft de voorkeur.

Login via: <https://raetsheren.xpertsuite.nl>

Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in en voer vervolgens de code in die via SMS, Yubikey of via de Authenticator app ontvangen is.

U bent nu succesvol ingelogd in het portaal.