INTERMONT

BELEID

Conflicterende belangen

Datum
4 augustus 2022

Afdeling Compliance

Auteur:	Specialist Compliance, Quality & Risk
Adviseur:	Directeur
Ingangsdatum:	4 augustus 2022
Status:	Definitief
Versie:	1
Datum goedkeuring:	4 augustus 2022
Actualisatiedatum:	4 augustus 2025

Inhoudsopgave

1	**Inleiding**	**3**
2	**Scheiding bemiddelaar en gevolmachtigd agent**	**3**
3	**Oorzaken conflicterende belangen**	**3**
4	**Geldigheid**	**3**

1 Inleiding

Acrisure Netherlands Group B.V. (hierna: Acrisure) kent zowel een volmachtbedrijf als een bemiddelingsbedrijf. Om een duidelijke scheiding te bewerkstelligen tussen beiden hanteren wij deze procedure, welke ook terug te vinden is op onze website.

2 Scheiding bemiddelaar en gevolmachtigd agent

Intermont Assuradeuren B.V. (hierna: Intermont) treedt bij het afsluiten van verzekeringen en het behandelen van schades op als gevolmachtigd agent namens de volmachtgever. Indien een relatie een verzekering heeft afgesloten via Acrisure, dan treedt Acrisure op als bemiddelaar. De bemiddelings- en volmachtactiviteiten zijn in verschillende rechtspersonen ondergebracht, met een afzonderlijke jaarrekening. Tevens worden de volmachtactiviteiten op een ander adres uitgevoerd dan de bemiddelingsactiviteiten.

Als zich een situatie voordoet waarbij sprake kan zijn van een tegengesteld belang, dan is het de medewerkers van Intermont en Acrisure niet toegestaan daarin zelfstandig een beslissing te nemen. De zaak wordt in dat geval voorgelegd aan de directie van Intermont. Deze neemt een gemotiveerde beslissing, waarbij het belang van de klant volledig is meegewogen. Zo nodig wordt het oordeel van de volmachtgever en de Specialist Compliance, Quality en Risk gevraagd. De beslissing wordt vastgelegd in een logboek en via Acrisure aan de relatie medegedeeld.

3 Oorzaken conflicterende belangen

Conflicterende situaties kunnen bijvoorbeeld in de volgende situaties ontstaan:

- uitbetaling van een niet gedekte schade;
- onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel zijn vereist;
- afwijken van de geldende opzegtermijn;
- afwijken van de premie respijttermijn;
- het accepteren van een te zwaar risico in de volmacht;
- het uitkeren van een coulancebetaling;
- het afwijzen van een niet gedekte schade;
- een conflicterende schuldvraag, omdat er meerdere verzekerden op zijn betrokken;
- het hanteren van een te laag premietarief;
- een korting welke wel of niet wordt verleend op de premie.

4 Geldigheid

Deze regeling treedt per 4 augustus 2022 in werking. Eenmaal per 3 jaar wordt beoordeeld (risk-based) of dit beleid geactualiseerd moet worden. Als daartoe aanleiding is zal actualisatie eerder plaatsvinden.