

Algemene voorwaarden Intermont verzuimverzekering

Inhoudsopgave algemene voorwaarden Intermont verzuimverzekering

1.	Wanneer begint uw verzekering?.....	2
1.1.	Ingangsdatum	2
1.2.	Looptijd.....	2
2.	Wanneer eindigt uw verzekering?.....	2
2.1.	Einde verzekering	2
2.1.1.	Als u opzegt	2
2.1.2.	Als wij opzeggen.....	2
2.1.3.	Automatische beëindiging	2
2.2.	Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
2.2.1.	Wijziging van premie en voorwaarden van uw verzekering.....	3
2.2.2.	Groepsgewijze wijziging van premie en voorwaarden van uw verzekering	3
2.2.3.	Wat gebeurt er als de verzekerde al arbeidsongeschikt is of een ongeval heeft gehad?	3
2.3.	De premiebetaling	3
2.3.1.	U weigert te betalen of u betaalt te laat	3
2.3.2.	Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging	4
3.	Hoe werkt het bij schade?	4
3.1.	Wat moet u doen bij schade?.....	4
3.1.1.	Schade. Wat nu?	4
3.1.2.	Minder uitkering of verval van recht op uitkering.....	4
3.2.	Wanneer keren wij niet uit?	4
3.2.1.	Atoomkernreactie en molest.....	4
3.2.2.	(Sanctie)wet- en regelgeving	4
3.3.	Terrorismerisico	5
3.3.1.	NHT doet bindende uitspraak	5
3.3.2.	Beperkte dekking	5
3.3.3.	Verval van dekking	5
3.3.4.	Meer weten?.....	5
4.	Wat is er nog meer van belang?.....	5
4.1.	Wat moet u doen als uw bedrijfssituatie wijzigt?.....	5
4.1.1.	Wijzigingen die leiden tot beëindiging van uw pakket en verzekering(en)	5
4.1.2.	Wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico	5
4.1.3.	Wat zijn de gevolgen als u wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico niet op tijd doorgeeft?	6
4.2.	Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?.....	6
4.2.1.	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?	6
4.2.2.	Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?	6
4.2.3.	Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	6
4.2.4.	Gedragscode.....	6
4.3.	Kunt u de verzekering overdragen aan een ander?	6
4.4.	Wat doen wij bij fraude?	6
4.4.1.	Gevolgen fraude	6
4.5.	Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	7
4.5.1.	Meld uw klacht bij ons	7
4.5.2.	Meld uw klacht bij KIFID	7
4.5.3.	Naar de rechter	7
5.	Begrippenlijst	8

Belangrijk

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Intermont verzuimverzekering. Op uw polisblad kunt u teruglezen welke voorwaarden voor u van toepassing zijn. Deze voorwaarden vormen samen één geheel.

Zijn artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Dan gaan:

- de aanvullende voorwaarden Intermont verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen voor de algemene voorwaarden Intermont verzuimverzekering, en
- de aanvullende voorwaarden verzuimrechtsbijstand voor de aanvullende voorwaarden Intermont verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen.

1. Wanneer begint uw verzekering?

1.1. Ingangsdatum

De dekking voor uw verzekering of een wijziging van uw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat vermeld. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Let op

Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende bij de verzekering geen sancties zijn opgelegd. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan moeten wij ervan uitgaan dat er sprake is van een sanctie. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit, maar uiterlijk binnen twee maanden na de ingangsdatum.

1.2. Looptijd

Op uw polisblad staat de looptijd van de verzekering. Aan het einde van de looptijd verlengen wij de verzekering telkens automatisch met een jaar, tenzij wij daarover met u een andere afspraak maken.

2. Wanneer eindigt uw verzekering?

2.1. Einde verzekering

Uw verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. In een aantal bijzondere situaties eindigt uw verzekering automatisch. De dekking loopt door tot en met de einddatum, twaalf uur 's nachts.

2.1.1. Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

1. aan het einde van de eerste looptijd. U moet dan uiterlijk twee maanden van te voren opzeggen;
2. na de eerste looptijd. U heeft het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand;
3. als uw bedrijf uitstel van betaling door de rechter wordt verleend;
4. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging nadelig is voor u. In [2.2.2 \(Groepsgewijze wijziging van premie en voorwaarden\)](#) leest u hier meer over;
5. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U kunt dan opzeggen binnen twee maanden na onze mededeling. De verzekering wordt een maand na uw opzegging beëindigd, of eerder als dit uw voorkeur heeft.

2.1.2. Als wij opzeggen

Wij mogen uw pakket of verzekering beëindigen:

1. als uw bedrijf uitstel van betaling door de rechter wordt verleend;
2. als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u dan een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
3. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van uw verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
4. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
5. als wij ontdekken dat u of de verzekerde de verplichtingen na een schade niet bent nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u of een verzekerde ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.1.3. Automatische beëindiging

Uw verzekering eindigt automatisch:

1. als uw bedrijf ophoudt te bestaan omdat de bedrijfsactiviteiten zijn beëindigd. U heeft dan geen verzekerd belang meer bij uw verzekering. Uw verzekering eindigt dan op de datum van de bedrijfsbeëindiging;
2. als u niet langer werknemers in dienst heeft. Ook dan heeft u geen verzekerd belang meer bij uw verzekering. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van ontslag van de laatste werknemer. U moet ons hiervoor de 'Mededeling Intrekking aangiftebrief' sturen. Deze brief ontvangt u van de Belastingdienst nadat u hen hebt geïnformeerd geen personeel meer in dienst te hebben;
3. als u het faillissement voor uw bedrijf heeft aangevraagd;
4. als uw bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
5. als u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft aangevraagd of als deze op u van toepassing wordt.

In deze situaties eindigt uw verzekering met ingang van de dag dat de situatie zich voordoet.

2.2. Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Ook kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering groepsgewijs wijzigen. Meer informatie hierover treft u aan in de artikelen hieronder.

2.2.1. Wijziging van premie en voorwaarden van uw verzekering

Wij kunnen jaarlijks uw premie wijzigen. Hierover leest u meer in de aanvullende voorwaarden. De premie en/of de voorwaarden kunnen ook wijzigen als uw bedrijfssituatie wijzigt en hierdoor het verzekerde risico verandert. In [4.1.2](#) (*Wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico*) leest u daar meer over.

2.2.2. Groepsgewijze wijziging van premie en voorwaarden van uw verzekering

Wij kunnen uw verzekering groepsgewijs bij de verlenging of tussentijds wijzigen. Een groepsgewijze wijziging houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren.

Bij verlenging

Bij verlenging van uw verzekering kan dit nodig zijn, omdat de premie en/of de voorwaarden niet meer actueel zijn. Wij informeren u tenminste twee maanden voor het einde van de looptijd over de wijziging. Gaat u akkoord? Dan gaat de wijziging in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode. U gaat niet akkoord? Dan eindigt de verzekering op het einde van de looptijd.

Tussentijds

Er kunnen uitzonderlijke omstandigheden zijn waardoor wij niet met een wijziging kunnen wachten tot het moment van verlenging. Bijvoorbeeld als het ongewijzigd voortzetten van de verzekering zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft. Of als veranderende wetgeving ons dwingt om aanpassingen te doen. Ook kunnen maatschappelijke ontwikkelingen ons noodzaken tot tussentijdse aanpassingen. Het moet dan gaan om ontwikkelingen waarmee wij in de voorwaarden geen rekening hebben kunnen houden. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn.

Wijzigingen die voor u nadelig zijn

Soms moeten wij besluiten een wijziging door te voeren die voor u nadelig is. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging.

De einddatum is dan de dag waarop de wijziging zou ingaan. Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

Er zijn nadelige wijzigingen die u niet kunt weigeren. Dit zijn wijzigingen die het gevolg zijn van wijzigingen in de wet of in wettelijke bepalingen, bijvoorbeeld van de Ziektewet of de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

Wijzigingen die voor u voordelig zijn

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen en/of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u dan mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Als een wijziging voor u voordelig is, kunt u die niet weigeren. U kunt dan niet de verzekering laten eindigen.

2.2.3. Wat gebeurt er als de verzekerde al arbeidsongeschikt is of een ongeval heeft gehad?

Uw verzekering kan wijzigen. Wat gebeurt er nu als een verzekerde al arbeidsongeschikt is op het moment dat de verzekering wordt aangepast? Of als een verzekerde al een ongeval heeft gehad, maar er door ons nog niet is uitgekeerd? Dan blijven voor het recht op uitkering en de hoogte daarvan voor deze verzekerden de oude voorwaarden van toepassing. De nieuwe voorwaarden gelden als de werknemer vier weken achter elkaar volledig arbeidsgeschikt is.

2.3. De premiebetaling

U heeft een verzekering bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekering moet u de premie voor uw verzekering uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

2.3.1. U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels.

1. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekering. Dit geldt voor schade die is ontstaan na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
2. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Dan sturen wij u altijd eerst een aanmaning en vragen wij u dringend om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt, heeft u geen dekking meer voor de verzekering. Dit geldt voor schade die is ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
3. U blijft verplicht om de premie te betalen.
4. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk na het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade die is ontstaan in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.3.2. *Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging*

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Maar u krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

3. Hoe werkt het bij schade?

3.1. Wat moet u doen bij schade?

In dit artikel leest u wat u moet doen bij schade. En wat de gevolgen zijn als u zich daar niet aan houdt. Ook leggen we uit hoe de terrorismedekking werkt.

3.1.1. *Schade. Wat nu?*

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

1. U meldt schade aan ons. In de aanvullende voorwaarden voor uw verzekering leest u wanneer en hoe u dat moet doen.
2. U geeft ons alle informatie die belangrijk is om de uitkering vast te stellen. In de aanvullende voorwaarden leest u welke informatie wij willen ontvangen.
3. U geeft uw volledige medewerking. In de aanvullende voorwaarden leest u welke medewerking wij van u nodig hebben.
4. U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade kunnen wij u aanwijzingen geven. U leest er meer over in de aanvullende voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden ook voor de verzekerden.

3.1.2. *Minder uitkering of verval van recht op uitkering*

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

1. wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij de omvang of toedracht van de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als wij onze schade hadden kunnen beperken. Bij arbeidsongeschiktheid hadden wij bijvoorbeeld door re- integratieactiviteiten een verzekerde weer (gedeeltelijk) aan passend werk kunnen helpen;
2. u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen. Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u in rekening brengen.

3.2. Wanneer keren wij niet uit?

Hieronder leest u in welke gevallen wij geen uitkering doen. En welke uitzonderingen daarop bestaan. Er zijn daarnaast uitsluitingen die specifiek gelden voor een bepaalde verzekering. Die vindt u in de aanvullende voorwaarden van de verzekering.

3.2.1. *Atoomkernreactie en molest*

Wij keren niet uit als schade is ontstaan, bevordert of verergerd door:

1. atoomkernreacties (zie toelichting hieronder);
2. molest.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie (onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225); evenals een kerninstallatie aan boord van een schip) bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

3.2.2. *(Sanctie)wet- en regelgeving*

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

3.3. Terrorismerisico

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

3.3.1. NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons. Wij dienen voor deze schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij deze schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.3.2. Beperkte dekking

De dekking is beperkt als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij een schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, kunnen wij een schade ook volledig vergoeden.

3.3.3. Verval van dekking

U kunt een schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.3.4. Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: www.nht.vereende.nl.

4. Wat is er nog meer van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen uit welke veranderingen in de bedrijfssituatie u moet doorgeven en wat er gebeurt als u dat niet doet. U leest ook hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? U leest wat u dan kunt doen.

4.1. Wat moet u doen als uw bedrijfssituatie wijzigt?

Voor deze verzekering is het van belang wat voor bedrijf u uitoefent. U geeft dit op bij het afsluiten of wijzigen van uw verzekering. Geef wijzigingen altijd aan ons door. Door bepaalde wijzigingen kan uw verzekering eindigen. Of kan het verzekerde risico veranderen en leiden tot aanpassing van de premie en/of voorwaarden.

4.1.1. Wijzigingen die leiden tot beëindiging van uw pakket en verzekering(en)

Bij welke wijzigingen eindigt uw verzekering? Dat is het geval als:

1. uw bedrijf ophoudt te bestaan omdat de bedrijfsactiviteiten zijn beëindigd;
2. u niet langer werknemers in dienst heeft;
3. u het faillissement voor uw bedrijf heeft aangevraagd;
4. uw bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
5. u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft aangevraagd of als deze op u van toepassing wordt.

Geef deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door. Uiterlijk binnen één maand na de verandering. In deze situaties eindigt uw verzekering met ingang van de dag dat de situatie zich voordoet. Zie daarvoor ook [2.1.3 \(Automatische beëindiging\)](#).

4.1.2. Wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico

Bij welke wijzigingen van uw bedrijfssituatie kan het verzekerde risico veranderen? Dat is het geval als:

1. er andere bedrijfsactiviteiten worden uitgeoefend waardoor uw bedrijf in een andere sector wordt ingedeeld;
2. de juridische structuur van uw bedrijf verandert;
3. uw bedrijf betrokken is bij een fusie, reorganisatie, bedrijfsovername, splitsing of andere veranderingen;
4. de werkzaamheden binnen uw bedrijf veranderen waardoor ook het te verzekeren risico verandert;
5. het contract met uw arbodienst of bedrijfsarts eindigt of wijzigt.

Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk aan ons door. Uiterlijk binnen één maand na de verandering. Raadpleeg zo nodig uw verzekeringsadviseur.

Als een van deze wijzigingen zich voordoet, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Of kunnen wij uw verzekering beëindigen. Wij informeren u over ons besluit.

Wijzigen de premie en/of de voorwaarden? En gaat u niet akkoord? Dan kunt u binnen één maand nadat wij de wijziging aan u hebben gemeld uw verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum waarop de wijziging van uw bedrijfssituatie heeft plaatsgevonden.

Beëindigen wij uw verzekering? Dan eindigt deze verzekering op de datum waarop de wijziging van uw bedrijfssituatie heeft plaatsgevonden.

4.1.3. *Wat zijn de gevolgen als u wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico niet op tijd doorgeeft?*

U heeft een maand de tijd om wijzigingen zoals genoemd in 4.1.2 (*Wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico*) aan ons door te geven. Doet u dat niet op tijd? Dan beoordelen wij alsnog of de wijziging leidt tot een verandering van het te verzekeren risico. Is dit niet het geval dan wordt de verzekering ongewijzigd voortgezet.

Is er wel sprake van een wijziging die leidt tot een verandering van het te verzekeren risico? Dan kan de verzekering niet ongewijzigd worden voortgezet. Er zijn dan drie situaties mogelijk.

1. Wij doen u een voorstel voor een aanpassing van de premie en/of de voorwaarden. U gaat hiermee akkoord. Wij passen dan de premie en/of de voorwaarden aan met ingang van het moment dat de wijziging van de bedrijfssituatie zich heeft voorgedaan.
2. U gaat niet akkoord met ons voorstel voor aanpassing van de premie en/of de voorwaarden. Dan eindigt uw verzekering op de dag dat de wijziging van de bedrijfssituatie zich heeft voorgedaan. Dit betekent dat er vanaf die datum geen dekking meer is geweest.
3. Wij hadden de verzekering niet voortgezet. Ook in dit geval eindigt uw verzekering op de dag dat de wijziging van uw bedrijfssituatie zich heeft voorgedaan. En dit betekent ook dat er vanaf die datum geen dekking meer is geweest.

In de situaties 2 en 3 krijgt u de betaalde premie, onder aftrek van door ons gemaakte kosten, van ons terug. Eventuele uitkeringen die door ons zijn gedaan voor schade die is ontstaan op of na de wijzigingsdatum moet u terug betalen. In situatie 1 kunnen er gevolgen zijn voor uitkeringen die wij al hebben gedaan. Bijvoorbeeld als er op basis van de nieuwe voorwaarden geen recht op uitkering of recht op een lagere uitkering is.

4.2. *Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?*

4.2.1. *Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?*

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.2.2. *Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?*

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw verzekeringsadviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.2.3. *Hoe lang bewaren wij uw gegevens?*

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.2.4. *Gedragscode*

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De complete tekst van de code staat op www.verzekeraars.nl. Deze kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

4.3. *Kunt u de verzekering overdragen aan een ander?*

U kunt de verzekering niet overdragen aan een ander. Ook de rechten van de verzekering kunt u niet overdragen aan een ander (verpanden). U kunt de verzekering dus niet koppelen aan een hypotheek of een andere lening. Dit geldt ook voor het recht op vergoeding.

4.4. *Wat doen wij bij fraude?*

4.4.1. *Gevolgen fraude*

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

1. aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
2. uw verzekering beëindigen;
3. de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
4. een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
5. alsnog weigeren om dekking te verlenen;
6. kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op een uitkering te bepalen bij u in rekening brengen.

4.5. Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Klachten kunt u op verschillende manieren indienen.

4.5.1. Meld uw klacht bij ons

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Echter, wanneer u niet tevreden bent kunt u ons daarover benaderen. Richt uw brief aan de directie, Arcadialaan 36 c/d, 1813 KN Alkmaar. U zult binnen 5 werkdagen een bevestiging ontvangen waarin wij de vervolprocedure uiteenzetten om uw klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid af te handelen.

De procedure

Zodra wij uw brief binnen hebben sturen wij u binnen twee werkdagen een bevestiging.

De directie zal de klacht direct intern bespreken met betrokkenen en de achtergrond van de klacht onderzoeken.

Wanneer uw klacht betrekking heeft op het handelen van één of meerdere personen, en u wenst dat uw klacht niet met de perso(o)n(en) in kwestie wordt besproken, verzoeken wij u dit uitdrukkelijk te vermelden in uw klachtbrief. Nadat dit gesprek heeft plaatsgevonden, wordt er contact met u opgenomen. De vervolprocedure zal met u worden besproken.

Na het telefonisch onderhoud ontvangt u binnen twee dagen een brief waarin wordt bevestigd hetgeen besproken is.

Intermont Assuradeuren B.V. onderneemt zo nodig actie waardoor uw klacht wordt verholpen.

Een klacht wordt als afgehandeld beschouwd, wanneer u naar tevredenheid een antwoord of oplossingssystematiek heeft ontvangen. Intermont Assuradeuren B.V. zal naar redelijkheid en billijkheid en in lijn met de zwaarte van de klacht, alles in het werk stellen om uw klacht naar behoren te verhelpen.

Ons uitgangspunt is uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Hierbij mag de totale doorlooptijd na binnenkomst van uw klachtbrief de termijn van een maand in principe niet overschrijden. Als blijkt dat de klacht niet binnen deze termijn af te handelen is, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gesteld en worden nadere afspraken gemaakt.

4.5.2. Meld uw klacht bij KIFID

Bent u niet tevreden over de uitkomst nadat wij uw klacht hebben behandeld, dan kunt u uw klacht indienen bij de Stichting Klachten instituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl. Dit moet u binnen drie maanden doen nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen.

In plaats van naar het KIFID te gaan, kunt u uw klacht ook indienen bij de arbiter voor financiële diensten in Malta (Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta, telefoon +356 8007 2366 of +356 21 249 245 of complaint.info@financialarbiter.org.mt).

De arbiter in Malta zal uw klacht alleen onderzoeken als u een definitieve beslissing van ons heeft ontvangen over uw klacht, zoals genoemd in 4.5.1 (*Meld uw klacht bij ons*).

4.5.3. Naar de rechter

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of niet tevreden bent over de uiteindelijke uitkomst, dan kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.

5. Begrippenlijst

Arbeidsongeschikt/arbeidsongeschiktheid

Hiervan is voor deze verzekering sprake als de werknemer niet in staat is de bedongen arbeid uit te voeren door ziekte.

Arbodienst

Een gecertificeerde deskundige dienst, zoals genoemd in de Arbowet, die u helpt bij het opstellen en uitvoeren van een arbeidsomstandigheden- en verzuimbeleid.

Arbowet

Arbomstandighedenwet. Deze wet bevat bepalingen die zijn gericht op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.

Bedrijfsarts

Een gecertificeerde bedrijfsarts, zoals bedoeld in de Arbowet, die als arts staat ingeschreven in het register zoals bedoeld in de Wet BIG, met wie u een contract heeft gesloten (rechtstreeks of via een arbodienst), en die een arbeidsongeschikte werknemer medisch begeleidt.

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum

De dag tot wanneer uw verzekering loopt.

Molest

Onder molest valt:

1. *Gewapend conflict*
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
2. *Burgeroorlog*
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. *Opstand*
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
4. *Binnenlandse onlusten*
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. *Oproer*
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
6. *Muiterij*
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door u, de verzekerde of iemand anders die belang heeft bij de uitkering is beoogd of het zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als u, de verzekerde of iemand anders die belang heeft bij de uitkering bewust of onbewust het risico heeft genomen dat het handelen of nalaten tot schade zou kunnen leiden.

U/uw

De verzekeringsnemer, degene die de verzekering bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet zijn betaald.

Verzekerde

De persoon of personen die op het polisblad en in de aanvullende voorwaarden staan omschreven.

Verzekering(en)

De overeenkomst tussen u en ons. U betaalt ons premie en wij bieden dekking voor de afgesproken risico's.

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Deze wet bevat regelingen op welke manier personen tot handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg bevoegd zijn.

Wij/ons/onze

Intermont Assuradeuren B.V, de gevolmachtigde agent. Intermont Assuradeuren B.V. is gevolmachtigde agent van:

- *EUCARE Insurance PCC Ltd vanuit haar NLCare Cell*
- *DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. met betrekking tot Verzuimrechtsbijstand*

EUCARE Insurance PCC Ltd wordt gereguleerd door de Malta Financial Services Authority en is gemachtigd om vanuit Malta algemene verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Nederland. EUCARE Insurance PCC is geregistreerd bij De Nederlandse Bank N.V. onder nummer R142697.

DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunning nummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunning nummer 12000541.